

---

## Compte rendu de la formation : Tablette Ardoiz

**Lieu :** Pfulgriesheim

**Durée de la formation :** 6 séances de 2 heures

**Objectif de la formation :** Familiariser les participants avec la tablette Ardoiz et leur permettre d'en tirer pleinement profit dans leur quotidien.

---

### Séance 1 : Introduction à la tablette Ardoiz

**Objectifs :**

- Découverte du matériel et des fonctionnalités de base de la tablette.
- Apprendre à allumer, éteindre, et naviguer dans l'interface principale.

**Contenu :**

- Présentation de la tablette Ardoiz, de ses spécificités et avantages pour un public senior.
- Manipulation de l'écran tactile, apprentissage du défilement, du zoom et de la gestion des applications.
- Paramétrage initial (langue, connexion Wi-Fi, etc.).

**Retour des participants :** Les utilisateurs étaient globalement enthousiastes mais certains ont eu des difficultés avec la prise en main initiale. Une attention particulière a été portée à l'accompagnement individuel pour répondre aux questions.

---

### Séance 2 : Utilisation des applications de base

**Objectifs :**

- Apprendre à utiliser les applications préinstallées : galerie, calendrier, horloge, etc.
- Enregistrer et gérer des contacts.

**Contenu :**

- Exploration des différentes applications disponibles sur la tablette : photo, vidéo, contacts, et messagerie.
- Création d'un contact et ajout d'informations personnelles.
- Présentation du calendrier et des fonctionnalités de gestion du temps.

**Retour des participants :** La session a bien été reçue. Les participants ont apprécié la simplicité des applications, bien que certains aient demandé plus de temps pour assimiler l'ajout de contacts.

---

### Séance 3 : Navigation sur Internet et utilisation de la messagerie

**Objectifs :**

- Apprendre à se connecter à Internet via Wi-Fi.

- Découvrir les fonctions de navigation web et de recherche.
- Introduction à la messagerie électronique (envoi et réception de mails).

**Contenu :**

- Connexion au réseau Wi-Fi, gestion des paramètres de connexion.
- Utilisation du navigateur Internet pour rechercher des informations.
- Envoi et réception d'emails via une application dédiée.

**Retour des participants :** Certains ont montré une certaine réticence face à l'utilisation d'Internet au début, mais la majorité a rapidement intégré les étapes de navigation et d'envoi de mails.

---

## **Séance 4 : Sécurité et confidentialité**

**Objectifs :**

- Sensibiliser à la sécurité des données personnelles.
- Paramétrer les options de sécurité sur la tablette.

**Contenu :**

- Explication des paramètres de confidentialité.
- Paramétrage du mot de passe ou de la reconnaissance faciale pour déverrouiller la tablette.
- Conseils pour protéger ses données (mise à jour régulière, gestion des autorisations des applications).

**Retour des participants :** Les participants ont bien réagi aux conseils de sécurité, certains ont même demandé des explications supplémentaires sur la gestion des mots de passe et des applications.

---

## **Séance 5 : Découverte des applications avancées**

**Objectifs :**

- Explorer des applications plus avancées telles que les jeux, la lecture de livres électroniques, et les applications sociales (ex : Facebook, Skype).

**Contenu :**

- Téléchargement et installation d'applications via l'App Store.
- Utilisation d'une application de lecture de livres numériques.
- Présentation de l'utilisation des réseaux sociaux pour rester connecté avec la famille et les amis.

**Retour des participants :** Les applications sociales ont particulièrement suscité de l'intérêt, surtout pour garder le contact avec les proches. Cependant, certains ont éprouvé des difficultés à naviguer sur les stores d'applications.

---

## **Séance 6 : Bilan et approfondissement des connaissances**

**Objectifs :**

- Consolider les connaissances acquises.
- Répondre aux questions restantes et résoudre les problèmes individuels.

### **Contenu :**

- Récapitulatif des points abordés lors des sessions précédentes.
- Séance de questions-réponses pour éclaircir d'éventuelles zones d'ombre.
- Pratique libre sous supervision : chaque participant a eu l'occasion de poser des questions et de pratiquer sur sa tablette.

**Retour des participants :** La formation s'est terminée sur une note positive, avec des participants se sentant désormais plus à l'aise avec leur tablette. Ils ont exprimé leur satisfaction, tout en suggérant des formations supplémentaires pour approfondir certaines fonctionnalités comme les applications de retouche photo et les outils de communication plus avancés.

---

### **Conclusion :**

La formation a été un succès globalement. Les participants ont pu découvrir les principales fonctionnalités de la tablette Ardoiz et s'approprier son usage au fil des séances. Certains participants ont exprimé le désir d'avoir davantage de sessions pratiques pour se familiariser avec des applications plus spécifiques.

L'accompagnement personnalisé a joué un rôle clé dans l'atteinte des objectifs de la formation, en permettant à chaque participant de progresser à son rythme.